

Informação da Toyota de Angola – Actualização de 2010-02-15

RECALL

A Toyota de Angola, como representante oficial da Toyota Motor Corporation rege-se pelos mesmos dois princípios que guiam a empresa mãe desde a sua fundação: proporcionar aos seus Clientes produtos da mais alta qualidade no estrito respeito pelas condições de segurança das pessoas e do meio ambiente, e trabalhar para oferecer à sociedade civil a segurança do mais alto nível a longo prazo.

O reconhecimento dos nossos Clientes, que ao longo dos anos fizeram da Toyota uma das marcas mais respeitadas mundialmente, mostra como estes princípios estão correctos.

É dentro deste espírito que vimos informar os nossos Clientes e os utilizadores de veículos Toyota acerca da Campanha Especial para instalação de um reforço no pedal do acelerador em alguns Veículos.

Em que consiste o problema?

Existe a remota possibilidade de que em alguns pedais do acelerador, o mecanismo, depois de ser solto, possa demorar mais tempo do que seria normal a regressar à posição neutra. Com o passar do tempo o mecanismo interno do pedal do acelerador pode ficar gasto. E esse desgaste, combinado com o funcionamento sob certas condições ambientais, pode levar ao aumento do atrito interno do mecanismo, o que pode resultar numa desaceleração mais demorada do que seria normal, ou mesmo, em alguns casos, o acelerador poder ficar temporariamente preso.

Veículos vendidos pela Toyota de Angola

(Conforme informação da Toyota Motor Corporation nesta data)

- Veículos Eventualmente abrangidos, a inspeccionar para confirmação:

Corolla 1.8 automático (modelo ZRE152L-DEPNK) PRODUZIDOS desde Maio de 2009

Rav4 automático (modelo ACA30L-AWPGKW) PRODUZIDOS desde Maio 2006

Como vai a Toyota de Angola proceder?

A Toyota de Angola e os seus Agentes Oficiais irão instalar um pequeno reforço no pedal de alguns dos aceleradores, com a finalidade de aumentar a distância entre os componentes internos do mecanismo do pedal desses mesmos aceleradores. Esse aumento da distância no mecanismo interno irá eliminar o atrito causado pelo desgaste e pelas condições ambientais, permitindo que o pedal funcione perfeitamente e com toda a suavidade, sem afectar a performance da viatura.

Esta Campanha Especial de Assistência técnica vai ser realizada sem quaisquer encargos para os proprietários dos veículos.

Plano de Acção em curso para os Clientes da Toyota de Angola:

- Neste momento estamos a proceder à identificação dos números de Chassis das viaturas que poderão ter este mecanismo de acelerador.
- Depois de identificados os veículos em causa, iremos informar os Clientes proprietários desses veículos.
- Logo que nos cheguem as peças necessárias iremos contactar novamente os Clientes para agendar a intervenção nos nossos serviços técnicos.
- Para quaisquer dúvidas os Clientes da Toyota de Angola podem contactar-nos pelos Números Especiais dedicados a este assunto - **(933 88 81 04, 933 88 81 05)**, ou pelo Email: **helpdesk@toyota-angola.com**

Veículos não vendidos pela Toyota de Angola (mercado paralelo)

Modelos possivelmente afectados segundo informação da Toyota Motor Corporation, e que poderão ter sido importados pelo mercado paralelo:

<u>Modelo</u>	<u>período de produção</u>
Corolla	2 de Janeiro de 2008 – 22 de Janeiro 2010
Matrix	2 de Janeiro de 2008 – 22 de Janeiro 2010
Camry	7 de Outubro de 2005 - 22 de Janeiro 2010
Avalon	4 de Janeiro de 2005 – 18 Janeiro de 2010

Rav4	27 de Outubro de 2008 – 25 de Janeiro de 2010
Highlander	15 de Setembro de 2009 – 26 de Janeiro de 2010
Tundra	26 de Outubro de 2006 – 21 de Janeiro de 2010
Sequoia	13 de Novembro de 2007 – 26 de Janeiro de 2010

Consciente da responsabilidade social da empresa, a Toyota de Angola vai igualmente proceder à intervenção técnica nestas viaturas sem quaisquer custos para os seus proprietários, e de acordo com os procedimentos seguidamente indicados.

Como deve o proprietário proceder? (veículos de importação paralela)

Como se sabe, circulam no nosso mercado modelos de carros que não foram distribuídos pela Toyota de Angola.

Por esse facto não temos quaisquer registos dessas viaturas, nem quanto a modelos e números de chassis e motor, nem quanto aos nomes dos seus proprietários para os podermos contactar.

Assim, pedimos que contactem a Toyota de Angola – (Números - 933 88 81 04, 933 88 81 05, ou pelo Email: helpdesk@toyota-angola.com) para saber se a sua viatura pode pertencer aos modelos com o sistema de acelerador em causa (apenas os números de chassis e motor permitem a identificação correcta, a ser confirmada com a Toyota Motor Corporation).

Se o seu carro necessitar de ser intervencionado, a Toyota de Angola procederá à importação das peças necessárias e agendará a intervenção técnica.

Apenas as viaturas com os números de chassis que forem identificados pela Toyota serão abrangidos por esta Campanha e terão esta intervenção feita sem quaisquer custos para os seus proprietários.

A Toyota de Angola agradece a sua compreensão e apoio, e manifesta o contínuo empenhamento na completa satisfação dos seus Clientes.

Esta informação será actualizada sempre que nos cheguem novas informações da Toyota Motor Corporation.